

Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen. Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

Andre Betat

stv. Bereichsleiter

DEVK-Geschäftsstelle

Andrea Hecker

Alt Bartelsdorfer Str. 1

18146 Rostock

1. Telefon (dienstlich): 0174 1667509
Telefon (Mobil): 0174 1667509
Faxnummer (dienstlich): 0381 6868067
Im Schadenfall: 0800 4-858-858 *
E-Mail: Andre.Betat@vtp.devk.de
Internet: andre-betat.devk.de

* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Geschäftszeiten:

Mo-Di 09:00-13:00, 14:00-17:30 Mi 09:00-13:00
Do 09:00-13:00, 14:00-17:30 Fr 09:00-13:00

sowie nach Vereinbarung

Meine Erlaubnisse sind:

- Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 4 GewO
Industrie- und Handelskammer zu Rostock, Ernst-Barlach-Str. 1-3, 18055 Rostock
Registrierungsnummer: D-WDHW-KAS7S-94

Anschrift der Registrierungsstelle:

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin
Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)
www.vermittlerregister.info

Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision, die in der Versicherungsprämie enthalten ist.

Schlichtungsstelle:

Für Leben- und Sachversicherungen:

Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000

Für Krankenversicherungen:

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit.

Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.

EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Beratungsgrundlage:

Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:

dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,

Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,

sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:

DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,
DEVK Krankenversicherungs-AG,
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,
DEVK Pensionsfonds-AG,
German Assistance Versicherung-AG,
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH